



Dear Serious Fun Friends & Families,

During these challenging times, we understand that some of our families may be struggling to find resources during the current baby formula shortage and we hope that the below information, provided by the Office of Children and Family Services of New York, might be helpful.

#### **MANUFACTURER RESOURCES:**

**Gerber's MyGerber Baby Expert [CLICK HERE](#).**

Reach a certified nutrition or lactation consultant by phone, text, Facebook Messenger, web chat, or video call, who can help you identify a similar formula that may be more readily available

**Abbott's Consumer Hotline: 1-800-986-8540**

**Abbott's urgent product request line: [CLICK HERE](#).** Ask your OBGYN or your infant's pediatrician to submit an urgent product request by **downloading and completing the form, [CLICK HERE](#).**

**Reckitt's Customer Service Line: 1-800 BABY-123 (222-9123)**

#### **COMMUNITY RESOURCES:**

**United Way's 2-1-1: Dial 2-1-1** to be connected to a community resource

specialist affiliated with United Way who may be able to help you identify food pantries and other charitable sources of local infant formula and baby food, or [CLICK HERE](#).

**Feeding America:** [CLICK HERE](#) or call your local food bank to ask whether they have infant formula and other supplies in stock.

**Human Milk Banking Association of North America:** [CLICK HERE](#). Certain HMBANA-accredited milk banks are distributing donated breast milk to mothers in need; please note that some may require a prescription from a medical professional. **Find an HMBANA-accredited milk bank,** [CLICK HERE](#).

#### WIC-ELIGIBLE FAMILIES:

**Contact your local WIC office** to identify or obtain additional sources of infant formula nearby, [CLICK HERE](#).

#### GENERAL GUIDANCE:

**Call your OBGYN or pediatrician** to see if they have in-office samples or can suggest a similar formula that may be more readily available in stores and is nutritionally similar to your infant's typical formula. *You should NOT water down formula, try to make formula at home, or use toddler formula to feed infants.* Don't discard formula unless it is expired or is part of the recall. **Check your formula's lot code,** [CLICK HERE](#) to see whether or not it was affected by the recall.

You can find more guidance from the **American Academy of Pediatrics,** [CLICK HERE](#). For additional information, please see this **new fact sheet from the U.S. Department of Health and Human Services (HHS) with resources for locating safe formula,** [CLICK HERE](#).

---

#### LÍNEAS DIRECTAS DE FABRICACIÓN:

**Gerber's MyGerber Baby Expert:** [HAGA CLIC AQUÍ](#). Comuníquese con un asesor certificado en nutrición o lactancia por teléfono, mensaje de texto, Facebook Messenger, chat web o videollamada, quien puede ayudarlo a identificar una fórmula similar que puede estar más fácilmente disponible

**Línea directa para consumidores con Abbott: 1-800-986-8540**

**Línea de solicitud urgente de productos de Abbott: [HAGA CLIC AQUÍ](#).**

Pídale a su obstetra o al pediatra de su bebé que envíe una solicitud urgente de productos **descargando y completando el formulario - PDF, [HAGA CLIC AQUÍ](#).**

**Línea de Servicio al Cliente de Reckitt: 1-800 BABY-123 (222-9123)**

#### **RECURSOS DE LA COMUNIDAD:**

**2-1-1 de United Way: [HAGA CLIC AQUÍ](#).** Marque 2-1-1 para conectarse con un especialista en recursos comunitarios afiliado a United Way que puede ayudarle a identificar despensas de alimentos y otras fuentes caritativas de fórmula infantil y alimentos para bebés locales.

**Feeding America: [HAGA CLIC AQUÍ](#).** Llame a su banco de alimentos local para preguntar si tienen fórmula infantil y otros suministros en existencia.

**Human Milk Banking Association of North America (Asociación de Bancos de Leche Humana de América del Norte): [HAGA CLIC AQUÍ](#).** Ciertos bancos de leche acreditados por HMBANA están distribuyendo leche materna donada a madres necesitadas; tenga en cuenta que algunos pueden requerir una receta de un profesional médico. **Encuentre un banco de leche acreditado por HMBANA, [HAGA CLIC AQUÍ](#).**

#### **FAMILIAS ELEGIBLES PARA WIC:**

**Comuníquese con su oficina local de WIC, [HAGA CLIC AQUÍ](#)** para identificar u obtener fuentes adicionales de fórmula infantil cercanas.

#### **ORIENTACIONES GENERALES:**

**Llame a su obstetra o pediatra** para ver si tienen muestras en el consultorio o pueden sugerir una fórmula similar que pueda estar más disponible en las tiendas y que sea nutricionalmente similar a la fórmula típica de su bebé.

*NO debe diluir la fórmula, tratar de hacer fórmula en casa o usar fórmula para niños pequeños para alimentar a los bebés.* No deseche la fórmula a menos que esté vencida o sea parte del retiro del mercado. **Verifique el código de lote de su fórmula, [HAGA CLIC AQUÍ](#)** para ver si se vio afectado o no por el retiro.

**Puede encontrar más orientación de la American Academy of Pediatrics**

(Academia Estadounidense de Pediatría), [HAGA CLIC AQUÍ](#). Para obtener información adicional, [consulte esta nueva hoja informativa del Departamento de Salud y Servicios Humanos \(U.S. Department of Health and Human Services, HHS\) de EE. UU. con recursos para localizar fórmula segura, HAGA CLIC AQUÍ.](#)

---

**PLEASE FORWARD & SHARE THIS IMPORTANT INFORMATION!**

We hope you find the above information helpful. Please know that you have our support and we are here to assist our community any way we can.

Sincerely,  
Serious Fun



**We Create Fun – We Are Kind – We Foster Excellence – We Believe In Balance**

[seriousfunnyc.org](http://seriousfunnyc.org)

CONNECT & SHARE

